



AL ACEPTAR ESTE CONTRATO A TRAVÉS DE UN DOCUMENTO DE PEDIDO QUE INCORPORA EL PRESENTE CONTRATO (LA “FACTURA DE VENTA”), EL CLIENTE ACEPTA Y ACUERDA CUMPLIR Y QUEDAR OBLIGADO DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO. SI USTED ESTÁ CELEBRANDO ESTE CONTRATO EN REPRESENTACIÓN DE UNA COMPAÑÍA U OTRA PERSONA JURÍDICA, USTED DECLARA QUE POSEE LAS FACULTADES PARA OBLIGAR A DICHA ENTIDAD DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO Y, EN ESE CASO, “EL CLIENTE”, TAL COMO SE UTILIZAN EN ESTE CONTRATO, SE REFERIRÁN A DICHA ENTIDAD; SI USTED NO POSEE TALES FACULTADES, O BIEN SI USTED O TAL ENTIDAD NO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, USTED NO PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS.

TERMINOS DE USO Y CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS DE MANGO! APP

Tecnología Mango App S.A.S es una sociedad legalmente constituida, con domicilio en la ciudad de Medellín – Colombia, ubicada en **Carrera 37 No. 8A - 29**, identificada con NIT No. **901129122 - 4**; la cual se dedica a la realización de actividades de servicios de información, incluyendo, pero no imitando a la creación, diseño, operación, administración y comercialización de herramientas tecnológicas, entre ellas, portales web, aplicaciones y software; dirigidas al sector comercio al por menor.

El presente documento, regula la contratación de productos y/o servicios con **Tecnología Mango App S.A.S.**, identificado bajo el Nit: **901129122 - 4**, el cual contiene los elementos mínimos de la negociación que mediante el presente contrato se celebra y se entienden aceptados por el **CLIENTE** y en consecuencia, regirán la relación que surge entre las partes, en conjunto con las normas que regulen la materia.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO CONTRATADO:

Primero: Tecnología Mango App S.A.S ofrece a **EL CLIENTE** la prestación del servicio de hosting de la aplicación “**ManGo! App**”, permitiendo el uso de la aplicación en línea y el almacenamiento de datos a través de un navegador de Internet sin transferir el software, facilitando al **CLIENTE** el acceso a la aplicación. El servicio consiste en el hosting y uso de la aplicación “**ManGo! App**”, a través de la red.

Segundo: **EL CLIENTE** podrá hacer uso de los productos contratados durante la vigencia del contrato.

Tercero: “ManGo! App”, ofrecerá al **CLIENTE** el uso de otros servicios a petición del **CLIENTE**. Los productos, sus opciones, modalidades de funcionamiento y tarifas se encuentran descritos en www.mangoapp.co, todos los servicios, productos y programas se suministrarán en versión “estándar”.

Cuarto: “ManGo! App”, deberá: a) Ejecutar en debida forma los servicios ofrecidos, b) Guardar absoluta reserva sobre la información del **CLIENTE** a la que tenga acceso en ejecución del presente contrato, conforme a las leyes de tratamiento de datos personales y habeas data. **EL CLIENTE** deberá: a) Cancelar los honorarios pactados en las fechas y forma establecidas, b) Suministrar a “**ManGo! App**”, toda aquella información requerida para el desarrollo del acuerdo, c) Informar en forma inmediata cualquier modificación en los datos proporcionados a la suscripción del acuerdo, d) Efectuar el pago de todas aquellas sumas de las que pudiere resultar deudor durante la ejecución del contrato, e) Guardar su deber de confidencialidad respecto de aquella información que llegare a conocer de **ManGo! App** durante la ejecución del contrato y mantenerla como confidencial, responsabilizándose del uso de los productos contratados y del contenido de la información recibida o transmitida mediante los canales que ofrece **ManGo! App**. f) Cerciorarse de que las características, los servicios y productos ofrecidos por **ManGo! App** son los idóneos para satisfacer sus necesidades. g) La actualización, modificación y control de la información depositada por **EL CLIENTE** se encuentra bajo su responsabilidad para lo cual cuenta con las herramientas y facultades necesarias para realizarlas por sí mismo o mediante el asesoramiento de un proveedor de servicios competente y autorizado. h) Garantizar el cumplimiento de la normativa que regula el tratamiento y obtención de los datos personales que alojará en la plataforma de **ManGo! App**. i) Permitir a **ManGo! App** el uso de sus datos para la ejecución del acuerdo durante su vigencia y con el fin de mantener informado al **CLIENTE** de los productos y servicios de **ManGo! App**. Quien no será responsable por eventuales interrupciones o mal funcionamiento de las comunicaciones, tampoco por fallas o incumplimiento de los operadores de telecomunicaciones. El uso de Internet puede sufrir interrupciones o problemas de funcionamiento al enviar o recibir datos utilizando la terminal de consulta del **CLIENTE**. **ManGo! App** garantiza la continuidad y fiabilidad del servicio sin que esto implique un nivel de continuidad del 100%. Las obligaciones de **ManGo! App** son de medio respecto del cumplimiento de los compromisos adquiridos y en cuanto a las prestaciones de soporte, su responsabilidad se configurará en caso de falta grave o negligencia probada en la ejecución de sus obligaciones, excluyéndose los daños tales como pérdidas de información, daños indirectos y/o perjuicios causados a terceros. **ManGo! App** no será responsable por pérdidas de tiempo, ni inconvenientes causados a la producción cuyo origen sea la ejecución de prestaciones que le corresponden o que resultan de una avería que afecte el servicio. **ManGo! App**, se compromete a garantizar el almacenamiento de la información salvo un ataque cibernético.



EL **CLIENTE** expresamente asume los riesgos provenientes de eventuales errores de transmisión y extravío de información. **ManGo! App** no será responsable por las consecuencias que se deriven de dicha información recibida o transmitida por medio de sus productos o servicios. El autor y/o remitente de tales comunicaciones, indemnizará a **ManGo! App** en caso de que la emisión y/o transmisión de la información genere algún perjuicio a ésta empresa. EL **OFERENTE** no consultará, trazará o archivará ningún tipo de dato, mensaje o fax que pasé por cuenta del **CLIENTE**. La actualización, modificación y control de la información depositada por EL **CLIENTE** se encuentra bajo su responsabilidad para lo cual cuenta con las herramientas y facultades necesarias para realizarlas por sí mismo o mediante el asesoramiento de un proveedor de servicios competente y autorizado. Los desarrollos adicionales requeridos por EL **CLIENTE** podrán hacerse hasta en un plazo máximo de 6 meses, y eso no deberá interrumpir el uso de la aplicación, cualquier consecuencia derivada del desarrollo de características adicionales deberán asumirse por parte DEL **CLIENTE**.

Quinta. La mensualidad del servicio tendrá un costo según el número de puntos de venta adquiridos, que serán habilitados según la solicitud del **CLIENTE**, los valores se relacionan en la siguiente tabla en dólares:

Locales	Ciclo	Plan	Precio
1	Mensual	Básico	60.000 COP
1	Anual	Básico	600.000 COP
1	Mensual	Pro	150.000 COP
1	Anual	Pro	1.500.000 COP

El 100% del valor pactado será cancelado de la siguiente manera:

- Dentro de los 5 primeros días del mes será la fecha límite de pago. Si después del tiempo establecido no se ha pagado el valor se le dejarán solo ver una parte restringida de la plataforma. Pasado el mes de no pago se le quitará el acceso completo. Pero toda la información que recoja ese mes la podrá ver cuando se pague el importe debido.
- Para el servicio anual, el pago se debe realizar dentro de los primeros quince días del año (15) como fecha límite de pago. Si después del tiempo establecido no se ha pagado el valor se le dejarán ver solo una parte restringida de la plataforma durante los siguientes quince (15) días. Pasado el tiempo otorgado y no se ha generado el pago se le quitará el acceso completo. La información recopilada se almacenará y podrá tener acceso a ella cuando pague el importe debido.

Parágrafo I. Los valores pactados se incrementarán en forma anual de acuerdo con el IPC vigente a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior.

Parágrafo II. Los valores aquí señalados no incluyen el IVA, el cual será incluido en la facturación.

Parágrafo III. **ManGo! App** suspenderá válidamente la prestación de los servicios pactados en caso de incumplimiento total o parcial del **CLIENTE** sin que por ello se genere indemnización alguna. En caso de incumplimiento de la obligación de pago del servicio pactados. **ManGo! App** podrá suspender en cualquier momento el servicio, sin previo aviso al **CLIENTE**, en caso de que el uso se tornare excesivo y susceptible de poner en peligro la calidad global de sus prestaciones, así ocurrirá en el evento de envío de mensajes spam, recepción de páginas sin interrupción, observaciones o escritos difamatorios, uso con fines ilegales, violación de derechos humanos, mensajes vocales, mensajes con carácter promocional sin autorización o "junk mail" contrarios al orden público o buenas costumbres, entre otros eventos.

Parágrafo IV. Autorización de reporte de información. EL **CLIENTE**, expresa e irrevocablemente autoriza a **ManGo! App** a (i) procesar, solicitar, divulgar, obtener de cualquier central de riesgo toda la información para poder evaluar su desempeño como deudor, su capacidad de pago, riesgo, entre otros, así como a (ii) reportar a cualquier central de riesgo o a cualquier otra entidad nacional o internacional que maneje o administre bases de datos, toda la información correspondiente al presente contrato y a cualquier documento relacionado con el mismo. En caso de que en el futuro, **ManGo! App** efectúe una venta de cartera o una cesión de cualquier título de las obligaciones a cargo del **CLIENTE** a favor de un tercero, los efectos de la presente autorización se extenderán a éste, en los mismos términos y condiciones.

Parágrafo V. Uso de Tarjetas Débito y/o Crédito como medio de pago. Cuando EL **CLIENTE**, como titular de una cuenta y/o tarjeta de crédito, la registre como medio de pago del presente contrato, acepta que asume cualquier retención y/o costo que se genere por dicho uso. **ManGo! App** mantendrá la información suministrada segura y aislada de usos inapropiados. EL **CLIENTE** garantiza que la información suministrada del producto financiero es veraz y que está autorizado de manera legítima para hacer uso de la misma. **ManGo! App** no será responsable de verificar los datos suministrados, aunque podrá realizar cualquier verificación y/o consulta al respecto. Cuando EL **CLIENTE** elija la forma de pago mensual y lo haga con tarjeta de crédito como medio de pago, entiende y acepta que se realiza bajo la modalidad de pagos recurrentes, es decir, que se debitan del mismo medio de pago de manera mensual el mismo día del primer pago.

Sexta: La duración del contrato es indefinida, pero siempre será por mensualidades, es decir que cualquiera de las partes podrá dar por finalizado el acuerdo en cualquier momento, notificando a la otra parte esta decisión. El contrato finalizará el mes de la notificación y se facturará al **CLIENTE** el valor de la mensualidad completa correspondiente al mes en que cancela el servicio.

Séptima: **ManGo! App** realizará su actividad de manera autónoma e independiente y utilizará en el cumplimiento de su actividad su propio personal y recursos.

Octava. Las obligaciones y derechos que surja con la aceptación de la presente oferta, no podrán ser cedidas por las partes sin autorización de la otra.



Novena. Las partes, se comprometen a mantener la debida reserva, no divulgar a terceros ni hacer uso para sí o para terceros o para operaciones distintas a la ejecución del presente acuerdo, la información que se derive de la ejecución del mismo y que en su desarrollo conozcan de la otra parte. Tomarán las medidas necesarias para que sus empleados guarden la debida reserva sobre tales

informaciones. Sin embargo, EL **CLIENTE**, autoriza a **ManGo! App** a realizar un tratamiento de datos con fines analíticos sin revelar sus secretos profesionales ni activos intangibles.

Décima. Las partes fijan como domicilio contractual la ciudad de Medellín. Éste Contrato se registrará y será interpretado de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

Undécima. Los resultados de la ejecución del presente contrato serán de propiedad de **ManGo! App**. La información que se deposite en la herramienta en desarrollo del servicio prestado es de propiedad del depositante de la información, es decir del **CLIENTE**. No se constituye una cesión de derechos patrimoniales, sino una licencia de uso no exclusivo con las condiciones establecidas en el presente contrato.

Parágrafo: El usuario que acepta los términos y condiciones de la plataforma, autoriza el uso de la información conforme a la política de tratamiento de datos y habeas data.

Décima segunda. **ManGo! App** se reserva la facultad de modificar los contenidos y presentación de la aplicación, siempre que las modificaciones no alteren las condiciones sustanciales del producto y pondrá a disposición del **CLIENTE** las actualizaciones o mejoras realizadas.

Décima tercera. El presente contrato podrá finalizar en forma anticipada en caso de incumplimiento de las condiciones aquí estipuladas, en todo caso, el **CLIENTE** pagará a **ManGo! App** los montos previamente facturados y pendientes de pago al momento de la terminación. Adicionalmente, en el evento en que el incumplimiento genere perjuicios para **ManGo! App**, el **CLIENTE** deberá mantener indemne por todo concepto hasta la satisfacción total de los perjuicios causados.

Décima cuarta. Derecho de Retracto. Tal cual como lo establece la ley 1480 de 2011 (estatuto del consumidor), el servicio **ManGo! App** y/o cualquier otro servicio ofrecido por **ManGo! App** a través de métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del **EL CLIENTE**. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que **EL CLIENTE** hubiese pagado. En este orden, **EL CLIENTE** deberá devolver el producto a **VENDTY** por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del Servicio serán cubiertos por el Cliente. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la celebración del contrato y/o entrega del Servicio. En dicho caso, **ManGo! App** deberá devolver en dinero al Cliente todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al Cliente no podrá exceder de treinta (30) días desde el momento en que se ejerció el derecho. Si por alguna razón **EL CLIENTE** hace uso indebido de la imagen de **ManGo! App** y/o su personal de trabajo a través de medios de comunicación tradicionales, redes sociales o medios escritos, de forma difamatoria o que perjudique dicha imagen, se entenderá que habrá renunciado de forma unilateral a su derecho de retracto y se llevará a la ejecución por oficio de lo establecido en el código penal Colombiano, en sus artículos 220 y 221.

- **Declaración de usuario:** Acepto expresamente las condiciones de Independencia, cesión, confidencialidad, domicilio contractual y notificaciones, propiedad intelectual, modificaciones y terminación anticipada en los términos descritos en las cláusulas anteriores. Conforme lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, expresamente autorizo de forma libre, espontánea e informada a **ManGo! App** para que ésta pueda hacer uso los datos recolectados para los siguientes fines y conforme la política de uso de datos de **ManGo! App**: a) Lograr una eficiente comunicación relacionada con servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos, así como los de las personas vinculadas a **ManGo! App** y para facilitarle el acceso general a la información; b) Proveer los servicios de **ManGo! App** relacionados con el presente contrato; c) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas por **ManGo! App** con **EL CLIENTE** y con terceros; d) Informar sobre cambios de los servicios de **ManGo! App**; e) Evaluar la calidad de los servicios de **ManGo! App**. Lo anterior, bajo el compromiso de que los datos serán debidamente almacenados y protegidos de accesos no autorizados o usos no permitidos. Mantendré vigente la presente autorización comprometiéndome a no revocarla durante la vigencia del presente contrato. Declaro haber sido informado de que puedo ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a **ManGo! App**. He leído, comprendo y acepto las condiciones del servicio expuestas en éste documento y las obligaciones que surgen para mí y/o para mi representada como el **CLIENTE**. Acepto el valor establecido, el incremento pactado, las formas de pago mencionadas; entiendo y acepto que en caso de mora el servicio podrá ser suspendido y por otras causas, entiendo y acepto los cargos adicionales que pueden generarse en caso de ser necesaria la reactivación del servicio, autorizo el reporte de información a centrales de riesgo conforme lo señalado. Entiendo y acepto las condiciones de uso de tarjetas débito y/o crédito como medio de pago. Bajo juramento manifiesto que no estoy incluido en la Lista Clinton y que mis ingresos no provienen de ningún tipo de acto que tipifique lavado de activos, narcotráfico, terrorismo, ni otro tipo de conducta delictiva, por el contrario, son obtenidos de manera lícita. Manifiesto que comprendo el alcance del servicio contratado, que he verificado la idoneidad del mismo y que se ajusta a mis necesidades como **CLIENTE**.